

La Maison Mère-Mallet a comme mission d'accompagner toutes personnes qui vivent des inégalités sociales dans leur processus de réinsertion sociale et de faciliter leur transition à la vie dans la communauté. Dans l'objectif de poursuivre les activités philanthropiques de la Maison Mère-Mallet, la Fondation Famille Jules-Dallaire souhaite adjoindre à son équipe une ou un :

## Intervenant(e)

### SOMMAIRE

Sous la supervision de la directrice adjointe de la Fondation, le ou la titulaire du poste aura pour principal rôle de faciliter la gestion des unités d'hébergement des personnes autonomes ainsi que des personnes ayant besoin de support dans l'atteinte de leur plan de vie, à la Maison Mère-Mallet de Québec.

### PRINCIPALES FONCTIONS

- Participer aux efforts de développement du service d'hébergement transitoire et du Toit;
- Être actif à la promotion des services d'hébergement dans la collectivité et dans les médias sociaux;
- Effectuer les visites et transmettre les informations auprès des personnes intéressées;
- Compléter les fiches d'admissions, les demande d'hébergement et les antécédents judiciaires;
- Effectuer les rencontres (entrevues) et s'assurer de récupérer les documents nécessaires auprès des résidents;
- Attribuer les espaces et les clefs de manière à effectuer le meilleur pairage possible;
- Faire connaître auprès de la clientèle et des intervenants de ceux-ci les règles d'engagement et les cas d'exclusion;
- Expliquer à chaque résident le plan de mesure d'urgence et maintenir un service d'hébergement sécuritaire;
- Tenir à jour les dossiers d'identification des résidents et s'assurer de faire la collecte des paiements dus;
- S'assurer que chaque résident comprend et respecte les règles de vie à la Maison Mère-Mallet;
- Communiquer de tous changements ou de toutes informations pertinente auprès de la direction pour fin de transmission à la réception;
- Au besoin, diriger les résidents vers les ressources extérieures appropriées;
- Faciliter la communication auprès des intervenants et organismes référents;
- Superviser le maintien d'un environnement d'hébergement conviviale et respectueux ;
- S'assurer auprès des intervenants référents que la personne hébergée reste active dans son plan de vie;
- Concevoir et superviser un service d'hébergement propre et bien entretenu;
- Élaborer et animer des activités avec et pour les résidents;
- Faciliter l'implication volontaire au sein des services de la Maison Mère-Mallet.

### QUALIFICATIONS REQUISES

- Diplôme d'études collégiales en travail social ou l'équivalent;
- Connaître la clientèle immigrante;
- Avoir entre 1 et 3 années d'expérience dans des fonctions similaires;
- Être bilingue est considéré comme un atout.

### EXIGENCES

- Être autonome et faire preuve de jugement;
- Aimer travailler avec l'humain et avoir une grande ouverture d'esprit;
- Avoir d'excellentes habiletés communicationnelles et relationnelles;
- Capacité d'adaptation à diverses situations et être orienté vers les solutions;

### CONDITIONS DE TRAVAIL

<u>Salaire</u> :	Selon expérience
<u>Lieu de travail</u> :	Maison Mère-Mallet, 945 des Sœurs de la Charité, Québec, QC
<u>Horaire</u> :	Du mardi au samedi
<u>Conditions diverses</u> :	Assurances médicaments, vie et invalidité remboursées à 100 % par l'employeur; REER collectif généreux avec participation de l'employeur; assurances disponibles pour les soins dentaires, de la vue et paramédicaux; congés de maladie et journée mobile.
<u>Date d'entrée en fonction</u> :	Dès que possible