

## Nous sommes visionnaires.

Possédant plusieurs millions de pi<sup>2</sup> de terrain, Groupe Dallaire se situe au premier rang des développeurs immobiliers de la grande région de Québec. Depuis plus de 50 ans, notre groupe se distingue par des facteurs d'excellence qui forgent notre réputation : la qualité de nos projets, la fiabilité de notre équipe et la relation de confiance que nous bâtissons avec nos employés, nos clients et nos différents partenaires.

Notre force, c'est notre intégration verticale clés en main, humaine et polyvalente, alimentée par la richesse de nos ressources aux talents variés et remarquables. Notre service à 360 degrés nous responsabilise à chaque étape des projets, assurant ainsi des réalisations de qualité et un service client axé sur l'écoute, la confiance et la tranquillité d'esprit.

## Technicien informatique

En tant que technicien informatique, le titulaire du poste offre le support technique de première ligne auprès des utilisateurs afin d'assurer l'efficacité des outils technologiques mis à leur disposition.

### Principales fonctions

- Fournir un support de premier niveau aux utilisateurs en ce qui a trait aux problèmes de matériel et logiciels.
- Prendre en charge les demandes, les documenter, les résoudre ou les escalader aux besoins.
- Préparer, configurer, installer et effectuer la maintenance de postes informatiques des employés.
- Créer et modifier les utilisateurs de l'Active Directory.
- Configurer les cellulaires et les tablettes.
- Participer aux projets.
- Gérer l'inventaire (matériel, logiciel et cellulaires).
- Participer à la mise en place et la mise à jour des procédures du département.

### Qualifications requises

- DEP en soutien informatique ou équivalent
- Minimum d'une année d'expérience pertinente dans des responsabilités similaires

### Profil recherché

- Débrouillard
- Souci de faire un travail de qualité
- Excellent service à la clientèle

### Conditions de travail

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Salaire :                   | Selon expérience   |
| Conditions diverses :       | Assurances médicaments, vie, invalidité et compte de gestion de santé remboursées à 100 % par l'employeur, REER collectif généreux avec participation de l'employeur |
| Date d'entrée en fonction : | Dès que possible   |

### COMMENT POSTULER ?

Faites-nous parvenir votre curriculum vitae à l'attention du service des ressources humaines à l'adresse suivante :  
[emploi@groupedallaire.ca](mailto:emploi@groupedallaire.ca) | [groupedallaire.ca](http://groupedallaire.ca)